

114年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、
國家安全局國家安全情報人員、移民行政人員考試及
114年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科組別：犯罪防治人員預防組

科目：社會學與社會工作

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、近年來，臺灣社會的自殺死亡人數及自殺粗死亡率，在 14 歲以下及 15 至 24 歲這兩個年齡族群呈現急遽增加的發展趨勢，請就此一客觀現象，具體論述可能的歸因事由及其應有的策進作為？(25 分)

二、因應全球化的發展趨勢，致使臺灣家庭的組織型態從組成、形式、功能到內容，均產生量質俱變的變遷樣態，請說明當今臺灣社會多元化的家庭組成型態，任舉一型態說明其所可能產生的家庭問題與需求，以及身為家庭社會工作者又該如何因應這樣的變遷樣態。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：4302

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 發展社會學中那一個理論認為：世界上的經濟體系由核心、半邊陲及邊陲地區所構成？

(A)現代化理論 (B)依賴理論 (C)世界體系理論 (D)全球化理論

2 下列何者不是韋伯所提出的「科層體制」所可能產生的問題？

(A)帕金森定律 (B)彼得原理 (C)霍桑效應 (D)目標轉置

3 在社會學理論中認為：社會是由不同制度所組成的，強調每個組成部分彼此和諧共處，有互補關係，每個角色間各司其職，請問這是那一個社會學觀點？

(A)衝突論 (B)功能論 (C)符號互動論 (D)後現代主義

4 早期的勞動生產模式強調要設計工作流程，透過標準化，使生產的效能達到極大化，下列何者不屬於該論點？

(A)福特主義 (B)科學管理理論 (C)鑲嵌理論 (D)泰勒主義

5 在古典社會學中，馬克思主義提到「異化(alienation)」的現象，並且提到異化有四個層次，下列何者錯誤？

(A)工人對自己的薪資水準感到疏離 (B)工人與工作過程疏離
(C)工人與其他工人疏離 (D)工人對自己工作成果疏離

- 6 下列那一個理論認為：社會運動主要是人際網絡及資源的組織作用下，所產生的行為？
(A)相對剝奪論 (B)資源動員論 (C)新社會運動理論 (D)政治過程論
- 7 民主國家的公民身分擁有法律保障的各項權利與義務，下列何者不屬於公民權利中「社會權」的範疇？
(A)言論自由的權利 (B)享有良好居住和環境品質的權利
(C)維持健康的權利 (D)接受教育的權利
- 8 下列何者不是德國社會學家韋伯（Max Weber）所提出科層組織（bureaucracy）的特徵？
(A)權威職階、層級節制 (B)規章治事、專業分工
(C)口說無憑、文書建檔 (D)三分做人、七分做事
- 9 在文化的四大要素當中，依據規範強制力和懲罰的強弱程度，「除夕夜全家圍爐、清明節掃墓祭祖」是屬於何種社會規範？
(A)民法 (B)民俗 (C)民德 (D)法律
- 10 結構功能學派認為「社會不平等」是：
(A)權力支配的結果
(B)社會衝突的根源
(C)為了吸引人才就任重要職位所提供的不同誘因
(D)社會進步的阻礙
- 11 下列那一位社會學者的論述並不屬於「功能學派」？
(A)高夫曼 (B)涂爾幹 (C)帕深思 (D)墨頓
- 12 有關社會運動的敘述，下列何者錯誤？
(A)通常是非制度性的、較無組織的集體行為
(B)通常是以共享某種信念和凝聚力為基礎
(C)經常運用抗爭手段，是一種人民力量的展現
(D)為某些具有衝突性的公共議題展開人力與資源的動員
- 13 下列何者是「基變社會工作」的基本假定與主張？
(A)個人問題係源自於社會、政治與經濟等制度的結構性限制與壓迫
(B)相信個案有極大的能力能夠繼續成長與自主，每個人都是獨特的
(C)應給予個案較大生活選擇的控制權
(D)應重視人與環境相互調適的交互關係
- 14 下列那一種社會工作理論是基於佛洛伊德精神分析觀點而發展出來，著重在個人層面的探索？
(A)心理動力觀點 (B)認知－行為理論 (C)危機介入模式 (D)生態系統觀點
- 15 下列那一項臺灣社會工作的項目非著重於開展新的跨部門與跨專業合作的服務輸送？
(A)強化社會安全網計畫 (B)長期照顧十年計畫 2.0
(C)家庭暴力防治工作 (D)契約化社會服務
- 16 對案主的社會工作倫理守則，不含下列何者？
(A)社會工作師收取服務費用應合理適當
(B)社會工作師應尊重案主的隱私權
(C)社會工作師基於倫理衝突，不宜終止服務案主
(D)社會工作師得以做適當必要之轉介服務

- 17 社會個案工作形成專業關係的基本要素，不含下列何者？
(A)目的 (B)權威與權力 (C)承諾與責任 (D)對質
- 18 社區工作的觀點中，下列何者屬於「資產／能力觀點」的論點？
(A)主要路徑由上而下 (B)主要路徑由外而內
(C)居民的角色是設計者及生產者 (D)關係的重點在外部關係導向
- 19 在社會團體工作的那一個階段，團體成員開始與他人互動，建立其人際關係，並逐步確認自己在團體中的角色？
(A)團體聚集期 (B)團體形成期 (C)團體衝突期 (D)團體維持期
- 20 災難事件肯定是社會福利議題，對於災難社會工作的敘述，下列何者錯誤？
(A)社會局（處）應規劃災難時的安置場所
(B)災難緊急救援階段社工人員不宜第一時間出現，以免妨礙第一線人員救災
(C)社會工作者最可能涉入的是災難重建階段
(D)當災難發生時，除提供心理支持外，也應鼓勵災民自助
- 21 社會工作督導的定義包含多個要素和功能。請問下列何者最能概括社會工作督導的主要目標？
(A)透過督導與受督導者定期互動，由有經驗者對無經驗者傳授專業知識與技術，並確保服務品質與機構政策之有效實踐
(B)由資深工作者監管新進工作者是否遵守機構規章，以確保工作紀律
(C)協助受督導者將學得的知識連結並運用於實務情境，以增進專業成長
(D)提供受督導者心理和人際關係支持，以提升士氣並增進其自尊及成就感
- 22 社會服務方案評估具有多重目的，請問下列何者「不是」方案評估的主要目的？
(A)維持服務輸送體系及財務的責信，以提高利害關係人對方案的了解與支持
(B)增進方案相關的知識基礎，以使用於服務品質的提升與改善
(C)協助行政上的決策，並改善目前執行中的方案
(D)爭取政府委辦服務方案，以增加社會服務機構的財務營收
- 23 社區工作被視為社會工作的三大方法之一，與個案工作和團體工作並稱，其定義及目的強調什麼？
(A)由社區工作者主導提供社會工作服務
(B)主要目的是為社區居民提供社會福利服務
(C)透過組織社區居民參與集體行動，發現需求並解決問題
(D)著重在導入社區外的資源改善社區生活品質
- 24 社會團體工作的實務原則強調：
(A)團體目標應優先於個別成員的需求
(B)過程中經由成員彼此之間的互動，以及社會工作者與成員交互作用，產生解決問題的方法
(C)由社會工作者／團體領導者主導團體進行的方向
(D)團體工作計畫應照表操課，以確保進度及工作成效
- 25 社會個案工作在建立專業關係時的「情感轉移」是指什麼狀況？
(A)社會工作者對於扮演專業角色不清楚
(B)社會工作者因過往經驗投射產生非專業關係期待
(C)社會工作者對於案主有著專業關係以外的期待或作為
(D)案主對於專業工作者有著專業關係以外的期待或作為

測驗式試題標準答案

考試名稱： 114年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、國家安全局國家安全情報人員、移民行政人員考試及114年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試

類科名稱：犯罪防治人員預防組

科目名稱：社會學與社會工作（試題代號：4302）

單選題數：25題

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	C	B	C	A	B	A	D	B	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	A	A	A	D	C	D	C	B	B

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	A	D	C	B	D					

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

備註：